

A 卷

1. 生產管理可說是管理投入(inputs)至產出(outputs)間之轉換過程(transformation process)，而以下何者不是轉換過程特性之一？
(A) 彈性 (B) 品質 (C) 價格 (D) 效率
2. 以下何者對製造與服務作業之差異的敘述是錯誤的？
(A) 服務作業的產出是無形的 (B) 製造作業與顧客接觸較少
(C) 服務作業產出齊質性高 (D) 製造作業生產力之衡量較容易
3. 當許多不同的部門及技術水準(skill levels)必須互相協調時，最適用於以下哪種轉換過程(transformation process)形式？
(A) 連續性 (B) 斷續式 (C) 專案式 (D) 自動程序式
4. 將例行作業標準化，使較高階層的管理人員能集中注意於顯著而不尋常的問題，稱作：
(A) 顏色管理 (B) 例外管理 (C) 人事管理 (D) 計畫評核術
5. 對於作業員的習慣作業注入新的挑戰，增加其工作的深度，是下列何種作為？
(A) 工作擴大化 (B) 工作豐富化 (C) 工作輪調 (D) 工作理想化
6. 以下何種作業型態用以生產石油產品？
(A) 大量裝配線生產 (B) 連續過程生產 (C) 分批生產 (D) 專案生產
7. 低階現場管理人員如領班，應具備知識的重要性，以下列哪一項為真
(A) 管理知識多於專業知識 (B) 管理知識等於專業知識
(C) 管理知識小於專業知識 (D) 與兩者多寡無關
8. 以下哪一特性不屬於連續生產：
(A) 產品設計經過標準化 (B) 產量大，大部分為存貨生產
(C) 機器多為專門用機器 (D) 同類或做同樣工作的機器都放一起
9. 以下哪一點不屬於間歇生產的優點：
(A) 產品樣式與生產操作可允許較大改變幅度

- (B) 機器故障，對生產影響不大
 - (C) 設備費用較低
 - (D) 操作較單純，管理工作容易
10. 管理循環除計劃與執行外，另一為：
- (A) 考核 (B) 預測 (C) 協調 (D) 幕僚作業
11. 科學管理之父泰勒所創之組織方式為：
- (A) 直線組織 (B) 功能式組織 (C) 產品式組織 (D) 區域式組織
12. 目標管理是誰首創的：
- (A) 彼德杜拉克 (B) 泰勒 (C) 費雪 (D) 甘特
13. 生產計劃與銷售計畫時常不能吻合，其中差異可由下列何種行動來調整？
- (A) 銷售預測 (B) 檢查庫存計畫 (C) 檢查生產計劃表 (D) 製成品盤存
14. 企業執行(i)生產計劃、(ii)庫存計畫、與(iii)銷售計畫，在執行上合理的先後次序應為：
- (A) i、ii、iii (B) ii、i、iii (C) iii、ii、i (D) iii、i、ii
15. 下列何者是擬定生產計劃時，必須先確定的事項？
- (A) 產品的樣式與數量 (B) 使用機器的類別與數量
 - (C) 生產的流程與時程 (D) 生產作業員的數量
16. 下列何者不是一般生產計劃中管制的項目？
- (A) 製造的程序及機具 (B) 使用材料的項目與數量
 - (C) 成品的製造成本 (D) 成品的數量與完成期限
17. 管理機能的程序依序為：
- (A) 組織、計劃、任用、控制、導向
 - (B) 計畫、組織、導向、任用、控制
 - (C) 計畫、組織、任用、導向、控制

- (D) 組織、導向、任用、計畫、控制
18. 一般而言，下列何者不屬於標準化的優勢：
- (A) 易於達到模組化的產品設計
 - (B) 產品間零組件的互通性增加
 - (C) 易於提供以顧客為導向的產品設計
 - (D) 增加產品維修的簡易性
19. 比較服務業與製造業的特徵，下列何者不正確？
- (A) 服務業的產品型態通常是較無形的
 - (B) 服務業較製造業難以進績效評估
 - (C) 服務業較製造業容易保有庫存
 - (D) 服務業比製造業容易與顧客有直接的接觸
20. 一個公司(或工廠)要維持競爭力，最需要之因素為：
- (A) 成本與價格
 - (B) 製程與品質
 - (C) 採購量與採購週期
 - (D) 品質與成本
 - (E) 以上皆非
21. 下列哪一項不屬於生產排程的子系統：
- (A) 總生產排程
 - (B) 物料需求計畫
 - (C) 詳細零件加工排程
 - (D) 標準工時
 - (E) 以上皆是
22. 服務業的特性包括：
- (1) 勞力密集
 - (2) 服務業產品具有儲存性
 - (3) 服務業產品傾向高度顧客導向
 - (4) 服務業產品是有形的
- (A) 僅 1 與 3 (B) 僅 1 與 4 (C) 僅 2 與 3 (D) 1、2、3、4 皆是
23. 就下列與生產相關的功能，其導出之先後順序為何？
- (1) 物料需求計畫
 - (2) 整體生產計畫
 - (3) 市場需求估計
 - (4) 主生產排程
- (A) 1-2-3-4 (B) 2-3-1-4 (C) 3-1-2-4 (D) 3-2-4-1

24. 下列何者不是間歇性生產的特性？
- (A) 工廠機器多為通用機器，非專用機器
 - (B) 設計佈置順序固定，成品存貨較多
 - (C) 產品設計沒有標準化，產品品質變化較大
 - (D) 原料、在製品之存量較多
25. 為避免工人工作單調或無聊，而將工人的工作範圍與內容擴大時，管理上稱之為：
- (A) 工作豐富化 (B) 工作輪調 (C) 工作參與 (D) 工作擴大化
26. 美國三大車廠(通用、福特、克萊斯勒)目前正大力推行的品保系統制度是：
- (A) ISO-14000 (B) QS9000 (C) 戴明 (D) 裘蘭制度
27. 連續性少量多樣之生產方式，其成本會計制度較適合採用：
- (A) 分批成本會計 (B) 分部成本制度
 - (C) 訂單成本制度 (D) 生產命令成本制度
28. 僅從事生產、安裝與服務的廠商要申請 ISO 9000 認證時，宜選擇：
- (A) ISO 9001 (B) ISO 9002 (C) ISO 9003 (D) ISO 9004
29. 比較製造業及服務的差異，下列何者是正確的？
- (A) 製造是動作導向而服務是產品導向
 - (B) 服務之產出是可以儲存的
 - (C) 製造通常可控制各種投入量，使生產過程變異性低，故製造性生產的工作需求比服務性生產更趨一致性
 - (D) 服務的生產力較易衡量
30. 包裝紙公司一天生產產品 2000 捲紙，每捲紙價格為\$1，已知花費人工成本 \$160，材料成本為\$50，製造費用為\$320，試問多項因素生產力為多少？
- (A) 3.15 (B) 3.77 (C) 4.23 (D) 4.87

31. 「科學管理之父」是指：
- (A) 亞當·史密斯 (B) 非特列·泰勒 (C) 亨利·福特 (D) 亨利·甘特
32. 可以在同一時間內生產多種產品之特性是指：
- (A) 產品組合彈性 (B) 產品範圍彈性
- (C) 生產流程彈性 (D) 生產量的彈性
33. 在生產策略發展過程中，需考慮產業趨勢及走向、通貨膨脹、利率、關稅等外在因素；這些因素可綜合稱之為：
- (A) 競爭因素 (B) 政治因素 (C) 技術因素 (D) 經濟因素
34. 下列哪一項偏重於『質』的評估準則？
- (A) 策略的可行性 (B) 淨收益 (C) 投資報酬率 (D) 速動比率
35. 生產績效衡量可以採用標竿制度。若某公司打破產業限制，由其他相同或相異業之企業中，尋找生產績效表現最好之公司，作為比較基準或改善的標竿，則此種標竿屬於：
- (A) 內部標竿 (B) 外部標竿 (C) 策略標竿 (D) 功能標竿
36. 某公司有從事產品設計、研究發展以及生產製造工作，若欲申請 ISO 9000 的認證時，應建議申請：
- (A) ISO 9004 (B) ISO 9003
- (C) ISO 9002 (D) ISO 9001

B 卷

1. 下列各項事業哪一種不能算是生產系統？
- (1)製造產品的工廠 (2)交種運輸事業 (3)教育事業 (4)賭場
2. 生產管理可說是管理投入至產出之間之轉換，下列何者不是轉換過程特性之一？
- (1)彈性 (2)品質 (3)價格 (4)效率
3. 下列何者對製造與服務作業之差異的敘述是錯誤的？
- (1)服務作業的產出是無形的 (2)製造作業與顧客接觸較少

- (3)服務作業產出齊質性高 (4)製造作業生產力之衡量較容易
4. 下列何種作業型態用以生產石油產品?
- (1)大量裝配生產線 (2)連續過程生產 (3)分批生產 (4)專案生產
5. 以下哪一特性不屬於連續生產?
- (1)產品設計經過標準化 (2)產量大，大部分為存貨生產
- (3)機器多為專門用機器 (4)同類或作同樣工作的機器都放在一起
6. 以下哪一點不屬於間歇生產的優點?
- (1)產品樣式與生產操作可允許較大改變幅度 (2)機器故障，對生產影響不大
- (3)設備費用較低 (4)操作較單純，管理工作容易
7. 一般而言，下列何者不屬於標準化的優勢?
- (1)易於達到模組化產品設計 (2)產品間零組件的互通性增加
- (3)易於提供以顧客為導向的產品設計 (4)增加產品維修的簡易性
8. 比較服務業與製造業的特徵，下列何者不正確?
- (1)服務業的產品型態通常是較無形的 (2)服務業較製造業難以用績效評估
- (3)服務業較製造業容易保有庫存 (4)服務業比製造業容易與顧客有直接接觸
9. 下列有關「生產力」意義的說法，你認為何者有問題?
- (1)投入/產出 (2)產出/投入
- (3)實際產出/預期產出 (4)每一投入資源的生產價值
10. 服務業的特性包括有:(a)勞力密集;(b)服務業產品具有儲存性;(c)服務業產品傾向高度顧客導向;(d)服務業產品為有形的。以上那些是正確的?
- (1)(a)(c) (2)(a)(d) (3)(b)(c) (4)(a)(b)(c)(d)皆是
11. 下列何者不是間歇性生產的特性?
- (1)工廠機器多為通用機器，非專用機器

- (2)設計佈置順序固定，成品存貨多
- (3)產品設計沒有標準化，產品品質變化較大
- (4)原料、在製品之存量較多
12. 以下哪一項目不屬於精簡生產的特性?
- (1)所使用資源遠低於大量生產 (2)進行小團體運作方式
- (3)組織結構偏扁平化及管理層級較少 (4)所屬工人多屬低技術者
13. 比較製造及服務的差異，下列何者正確?
- (1)製造是動作導向，而服務是產品導向
- (2)服務的產出是可以儲存的
- (3)製造通常可控制各種投入量，使生產過程變異性低，故製造性生產的工作需求比服務性生產更趨一致性
- (4)服務的生产力較易衡量
14. 包裝公司一天生產產品 2000 卷紙，每卷紙價格為 1 元，已知花費人工成本 160 元材料成本為 50 元，製造費用 320 元，請問多項因素生產力為多少?
- (a) 3.15 (b) 3.77 (c) 4.23 (d) 4.87
- 15 「管理科學之父」是指:
- (1)亞當史密斯(Adam Smith) (2)泰勒(Frederick. W.Taylor)
- (3)亨利福特(Henry Ford) (4)亨通甘特(Henry Gantt)
16. 可以同時間內生產多種產品的特性，是指:
- (1)產品組合的彈性 (2)產品範圍彈性 (3)生產流程彈性 (4)生產量彈性
17. 以特殊專用設備來從事單一產品生產，而獲得降低成本的效益，其設備的彈性程度屬於:
- (1)無法判定 (2)高度彈性 (3)生產流程彈性 (4)生產量彈性
18. 當一公司的競爭優勢為「顧客化及快速交貨」時，最適當的生產方式應採取:
- (1)存貨生產 (2)訂貨生產 (3)接單組裝 (4)低度彈性

19. 就管理的難易度及生產彈性而言，下列何者之管理難易度最高且生產彈性最大？
- (1)產品中心/存貨生產 (2)程序中心/存貨生產
(3) 產品中心/訂貨生產 (4) 程序中心/訂貨生產
20. 有關生產力的衡量，下列何者正確？
- (1)生產力=產出/投入 (2)生產力=(產出-投入)/投入
(3)生產力= 投入/產出 (4)生產力=(產出-投入)/產出
21. 將業務作業服務方式做重大革新，從根本重新思考、重新設計的是下列那一項技術？
- (1)流程再造 (2)持續改善 (3)全面品質管理 (4)國際品質標準
22. 下列何者不是以時間為基礎的競爭策略之常見衡量指標？
- (1)產品或服務之設計開發時間 (2)交貨時間
(3)教育訓練投入時間 (4)顧客抱怨回應時間
23. 下列何者不是提升生產的重要方法？
- (1)改善瓶頸作業的產出率 (2)鼓勵員工提出工作改善提案
(3)發展合理適當之生產力衡量方法 (4)增加員工流動率
24. 生產管理者的主要任務是制定決策，以創造競爭優勢;生產管理決策大致可分兩大類，即系統設計與系統作業，下列哪一項不是系統設計範疇？
- (1)存貨規劃與控制 (2)製程設備選購 (3)生產線佈置 (4)廠址選擇
25. 就一般情況而論，下列那一項不是由企業高層決策主管(如總經理)負責規劃與頒布？
- (1)策略 (2)戰術 (3)目標 (4)使命
- 26.許多現實情況錯綜複雜，難以建立數學模式分析求解時，宜採用:
- (1)線性規劃 (2)等候原理 (3)模擬法 (4)動態規劃法
- 27.某小型廠商最近 2 年的承接訂單工作量超過產能，今提出 A、B、C 三種生產設備擴大替代方案，來應對未來可能發生的三種需求狀況(#1、#2、#3)，估計

每一替代方案與需求狀況的利潤如下表，預期未來三種需求狀況發生的機率分別為 $P(\#1)=0.2$ 、 $P(\#2)=0.3$ 、 $P(\#3)=0.5$ ，則哪一個生產替代方案的 EMV 為最大？

利潤表

生產替代方案	未來需求狀況		
	#1	#2	#3
A	40 元	50 元	75 元
B	50 元	50 元	50 元
C	30 元	40 元	80 元

(1) A 方案 (2) B 方案 (3) C 方案 (4) B 及 C 方案

28. 承第 27. 題，試求 EVPI 值為何？

(1) 3.6 (2) 4.5 (3) 5.7 (4) 6.1

29. 在生產策略發展過程中，需考慮產業趨勢及走向、通貨膨脹、利率、關稅等外在因素；這些因素可綜合稱之為：

(1) 競爭因素 (2) 政治因素 (3) 技術因素 (4) 經濟因素

30. 生產績效衡量可能採用標竿制度，若某公司打破產業限制，由其他相同或相異產業之企業中尋找生產績效表現最好的公司做為比較之基準和改善之標竿，則此種標竿屬於：

(1) 內部標竿 (2) 外部標竿 (3) 策略標竿 (4) 功能標竿

31. 有一決策問題之收益矩陣如下表所示，若決策者是樂觀的人，採用大中取大準則，則此人會選擇哪一方案？

方案 \ 狀態	S1(元)	S2(元)	S3(元)
	A1	200	300
A2	280	150	120
A3	250	90	160
A4	80	140	270

(1) A1 方案 (2) A2 方案 (3) A3 方案 (4) A4 方案

32. A、B、C 三方案評估結果如下表（表列之數字為報償），請以拉布拉斯準則求算 B 方案之報償。

	未來市場需求方向	高	中	低
方案				
A		8	8	8
B		10	10	5
C		14	4	-3

(1) 8.00 (2) 5.00 (3) 8.33 (4) 10.00

33. 有三個物流中心的可能設置地點分別為甲、乙、丙，此三地點之預估營業獲利狀況受某一新橋是否興建影響，其獲利資料如下表所示：（單位為千萬元）

	不建新橋	興建新橋
甲	1	14
乙	2	10
丙	4	6

假設興建新橋的機率為 P，試問下列敘述何者正確？

(1) 在 $0 \leq P \leq 1/5$ 的情況下，甲地點最好 (2) 在 $1/5 \leq P \leq 1/3$ 的情況下，乙地點最好 (3) 在 $1/3 \leq P \leq 1$ 的情況下，丙地點最好 (4) 乙地點有任何 P 值下皆非最好的地點

34. 承第 33. 題，當 $P=1/4$ 時，哪一地點最好？

(1) 甲地點 (2) 乙地點 (3) 丙地點 (4) 甲或丙地點皆可

35. 某公司在產品之研發上有兩種設計方案，甲方案中可銷售 100000 件之機率為 0.6，可銷售 75000 件之機率為 0.4，且甲方案每件可賣 550 元。乙方案中可銷售 75000 件之機率為 0.7，可銷售 70000 件之機率 0.3，且乙方案每件可賣 750 元。但乙方案須額外支出 100000 元之設備費，而甲方案沒有額外支出。請問在兩方案之期望收益上，下列何者正確？

(1) 甲 > 乙 (2) 乙 > 甲 (3) 甲 = 乙 (4) 甲與乙均小於 0

36.下列何者不是以時間為基礎的競爭策略之常見衡量指標?

- (1)產品或服務之設計開發時間
- (2)交貨時間
- (3)教育訓練投入時數
- (4)顧客抱怨回應時間

37.在產業前景不確定的情況下，以保守穩健著稱的某企業評估重要決策收益時，宜採用決策法則為:

- (1)小中取大
- (2)大中取大
- (3)拉布拉斯
- (4)最小遺憾

38.關於企業決策之敘述，下列何者正確?

- (1)某生產線採用全自動化設備之獲利不一定比半自動為佳
- (2)企業內各自部門之最佳化比整體企業之最佳化重要
- (3)若事件發生之機率值與實際情況差異甚大，決策樹仍不失為一精準之決策方法
- (4)損益平衡分析不適用於廠址選擇之決策

39.作業管理者的主要角色是規劃者與決策者，有關作業管理決策，下列哪一項敘述錯誤?

- (1)作業管理決策使用模型時，應注意模型的假設與限制
- (2)作業管理決策會影響股東、管理階層、員工、顧客、社區與環境
- (3)作業管理決策影響生產力
- (4)作業策略與組織策並無關聯，故應分開決定