

工業管理

工作研究

講員：周富得博士

健行科技大學工業管理系

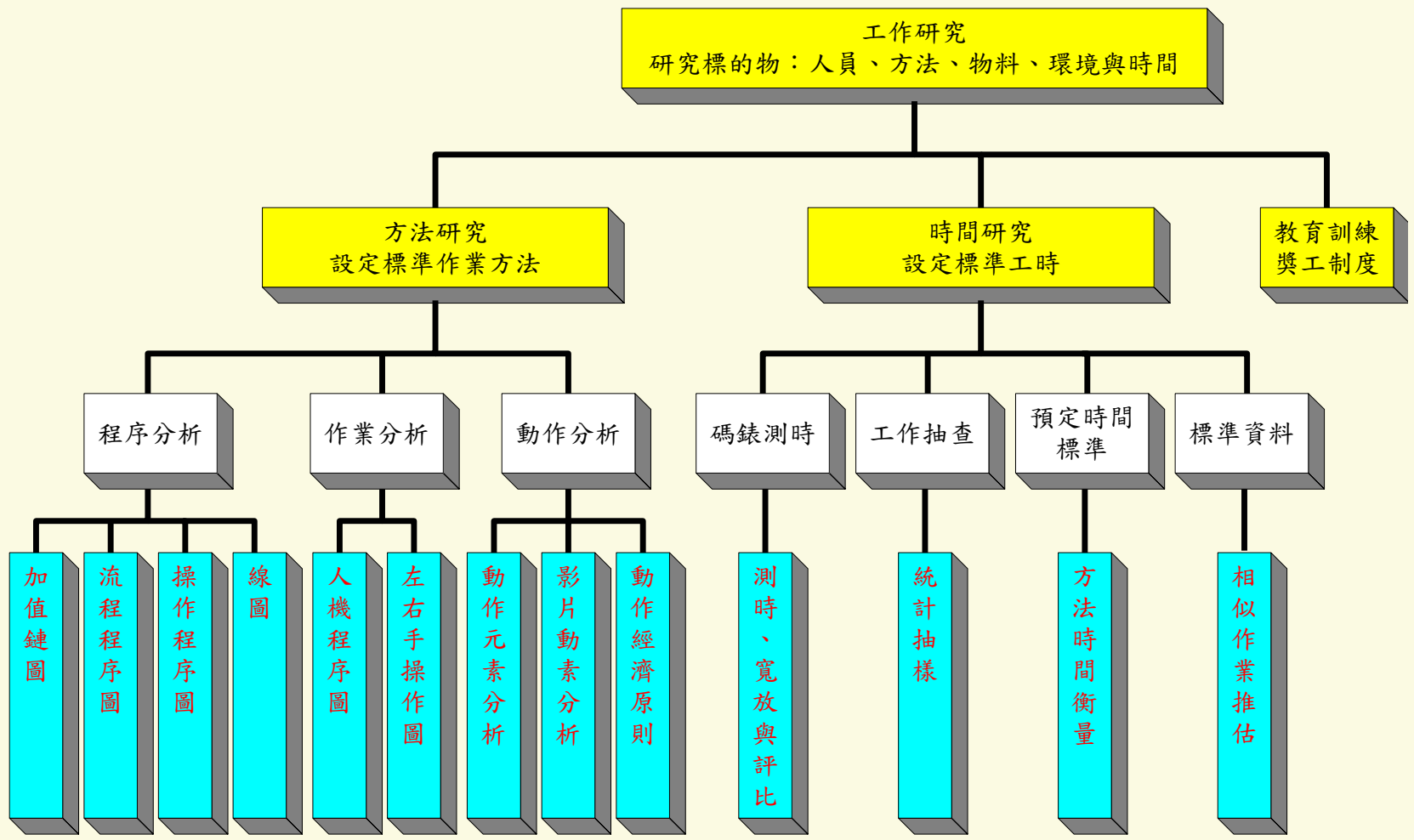
工作研究內容綱要

- ☞ 何謂工作研究
- ☞ 工作研究的範圍
- ☞ 如何執行工作改善

何 謂 工 作 研 究

- ☞ 泰勒 (F. W. Taylor) 的時間研究
- ☞ 吉爾勃斯 (F. B. Gilbreth) 的動作研究
- ☞ 強調以科學方法來分析員工作業的程序與動作，期望能設計出一套具有效能的工作方法
- ☞ 主要的目的在於使原物料到成品的轉換過程中，決定如何使員工以最有效能的方式來執行其工作。其中決定的事項涵蓋：
 - 📁 決定工作的方法研究
 - 📁 決定工作所需的合理時間

工 作 研 究 範 圍



公司或工廠內常見的景象

- ☞ 物品隨時隨地暫放
- ☞ 運用不恰當的器具搬運物品
- ☞ 常常在清點數量
- ☞ 沒有運用適當的輔助器具來清點物品數量
- ☞ 沒有運用輔助器具設備而直接透過人工方式鍵入相關數字資料
- ☞ 操作人員無聊的看著機器自動地運轉
- ☞ 物料紊亂的到處流動

公司或工廠內常見的景象

- ➡ 停工待料，員工沒事作
- ➡ 生產過多的產品，到處堆放
- ➡ 機器閒置，沒有工作可以作業
- ➡ 耗費人力、物力與時間來處理不良品
- ➡ 機器故障待修
- ➡ 員工隨時隨地擺置工具
- ➡ 員工到處翻箱倒櫃的尋找工具

七 種 浪 費

- ➡ 數量過多的浪費
- ➡ 等待時間的浪費
- ➡ 儲存的浪費
- ➡ 搬運上的浪費
- ➡ 不良品上的浪費
- ➡ 不必要動作上的浪費
- ➡ 本身不必要加工作業的浪費

👉 整理：

📁 清理：將必要與不必要的物品清理清楚

📁 清除：將不必要的物品清除

📁 清淨：將物品清除後所遺留空間清理乾淨

👉 整頓：

📁 定品名：將物品名稱標示清楚

📁 定數量：將物品數量清點記錄清楚

📁 定位置：將物品百至固定位置

5

S

👉 清潔：

- 📁 不製造髒亂
- 📁 不擴散髒亂
- 📁 不恢復髒亂

👉 清掃：

- 📁 掃黑：掃除髒黑與污垢
- 📁 掃漏：掃除設施裝備之滴漏
- 📁 掃怪：掃除怪異之聲音、溫度或現象

👉 紀律：

- 📁 守時
- 📁 守法
- 📁 守規定與標準


如何執行工作改善


➡ 找尋事實與現象


➡ 尋找核心問題

➡ 四大方向思考問題

 人員

 物料

 機器

 方法

➡ 腦力激盪

➡ 因果關係推演

如何執行工作改善

➡ 5 W 1 H 的思考

📁 Who 是誰造成的？是誰發現的？

📁 What 造成何種現象？產生何種結果？

📁 When 什麼時間會產生？發生的時間點？

📁 Where 發生在哪裡？

📁 Why 為何會發生？

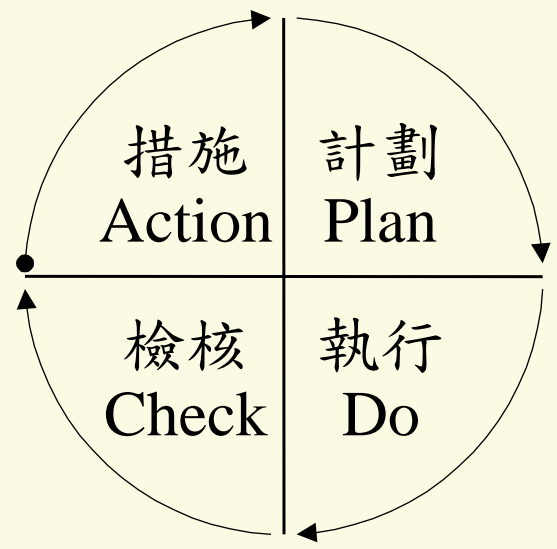
📁 How 如何來解決？

➡ 柏拉圖分析

➡ 特性要因圖

如何執行工作改善

➡ PDCA 循環



➡
⋮
➡
⋮

課程講授完畢

謝謝！